

**RESPALDO NAFINSA**

# **PREGUNTAS FRECUENTES**



**nacional financiera**  
Banca de Desarrollo

## ¿Cuál es el procedimiento para obtener la Pensión por Vejez o Cesantía en Edad Avanzada?

- ❖ Cuando cumplas la edad para tener derecho a esta pensión, deberás acudir a la unidad de medicina familiar (UMF) o a las oficinas de la Subdelegación del IMSS que te corresponda, para solicitar una certificación de semanas cotizadas.
- ❖ En caso de que las semanas reportadas no correspondan a tu periodo de vida laboral, deberás solicitar la corrección ante dicho Instituto.

## En el esquema de Pensión por Vejez o Cesantía en Edad Avanzada ¿cuáles son los beneficios que obtienen los dependientes económicos en caso de fallecimiento del titular?

- ❖ Pago de pensión por viudez, sólo en caso de contar con el régimen de pensión a familiares.



## ¿Cuál es el trámite para obtener el Pago de Pensión a Familiares y quiénes son los beneficiarios?

- ❖ Los beneficiarios son los familiares del titular registrados como dependientes económicos en la Institución.
- ❖ Para obtener el pago de esta pensión, los beneficiarios deberán realizar ante el IMSS el trámite de la Resolución de Pensión por Viudez en un plazo no mayor a 90 días.



- ❖ El IMSS otorga la Resolución de Pensión, ésta es complementaria a la que otorga la Institución.
- ❖ También Nafin brindará la prestación del servicio médico a los beneficiarios designados por el IMSS en la resolución que emita.



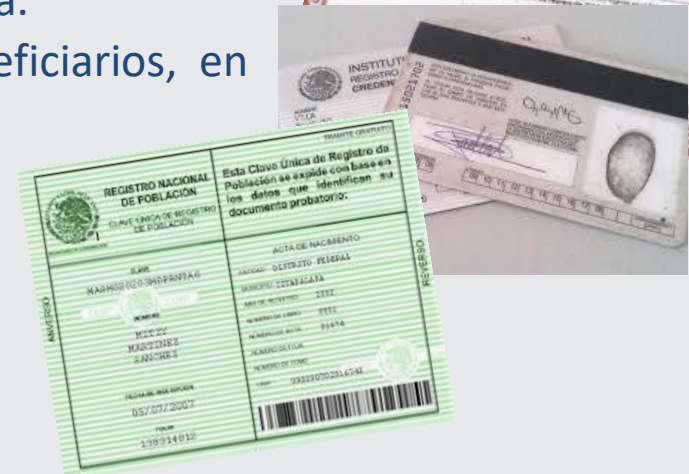
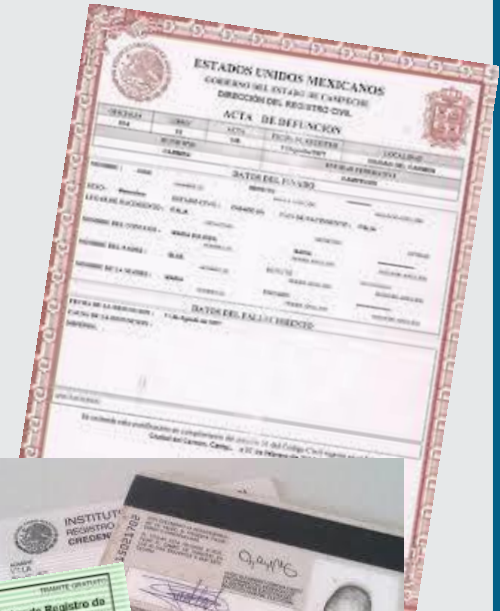
## ¿En qué consiste el esquema de Pago por Defunción (seguro de vida)?

- ❖ Únicamente para aquellos que hayan elegido el régimen de pagos por defunción y consiste en un pago equivalente a 40 veces la pensión mensual bruto que disfrutaba el titular antes de su fallecimiento, se entrega a los beneficiarios designados por éste y con base en el porcentaje asignado a cada uno de ellos en el consentimiento del seguro.
- ❖ El titular podrá modificar sus beneficiarios cuantas veces lo requiera y deberá especificar claramente el nombre completo de éstos y el parentesco.
- ❖ El importe de régimen de pagos por defunción es independiente de las pensiones por viudez y orfandad o ascendencia que otorga el IMSS.



## ¿Cuáles son los documentos que se deben presentar para recibir el Pago por Defunción (seguro de vida)?

- Acta de defunción en original.
- Certificado de defunción en copia.
- Identificación oficial del asegurado y beneficiarios, en original y copia.
- CURP de los beneficiarios, en original y copia.
- Acta de nacimiento del asegurado y beneficiarios, en original.
- Acta de matrimonio en su caso, en original.
- Comprobante de domicilio en copia.



## ¿Quién expide el certificado de defunción?

- En hospital: el médico tratante o el médico encargado del hospital.
- En casa: el médico tratante o el médico familiar.





## ¿Qué sucede con los saldos pendientes de pago de los préstamos cuando el titular fallece?

Tanto en el esquema de **Pago de Pensión a Familiares** como en el de **Pago por Defunción**, los saldos pendientes de pago de los préstamos, se liquidan con el seguro de deudores diversos que la Institución tiene contratado.

## ¿Qué documentos se requieren para el trámite del reembolso por concepto de Gastos Funerarios?

- a) Acta de defunción en original.
- b) Factura de la agencia funeraria en original, debe ser expedida a nombre de la persona que efectuó el pago.
- c) Identificación oficial en copia, de la persona que efectuó el pago.



## ¿Cuál es el monto que se reembolsa por concepto de Gastos Funerarios?

- ❖ En caso de fallecimiento del **titular**, el monto equivale a dos veces la pensión mensual.
- ❖ En caso de fallecimiento de **dependiente económico**, el monto equivale a dos veces el salario mínimo bancario mensual del área geográfica que corresponde.

## En caso de contar con un plan funerario previo al fallecimiento ¿aplica el reembolso de Gastos Funerarios?

Sí aplica, siempre y cuando la fecha de la factura que se presente, corresponda a la fecha en la que se llevaron a cabo los servicios funerarios.

Además debe contar con todos los requisitos mencionados anteriormente.

